

A. Heading
University of Puerto Rico
Río Piedras Campus
College of Humanities
Department of English
Undergraduate Program

B. Course Title Health Communication

Janet MacLennan, Ph.D. *Catedrática*

C. Code English 3016

D. Credit Hours 3

F. Course Description Survey of theory and research in human communication in a healthcare context including interaction between parties and providers; communication in health care organizations; healthcare campaigns; information technologies in health communication; communication in support systems for the elderly, disabled, sick, and terminally ill; communication training for health care professionals; health ethics; mass media health images; how gender, race, age, ethnicity and language influence health communication; and cultural meanings of health and illness. Emphasis is on the nature of the communication processes that influence and/or are influenced by health and healthcare contexts.

G. Course Objectives By the end of the course, students will:

1. develop knowledge and understanding of theories and research comprising contemporary academic literature in health communication.
2. apply communication principles to improving communication relationships and behaviors in healthcare contexts.
3. write and speak clearly and effectively about health communication concepts and theories through reflection, research, analysis, and application.
4. conduct independent reading/research on topics of interest.
5. understand the role of communication in the effective functioning of the health care system in a variety of contexts.
6. analyze health care situations to detect communication problems and propose sound solutions.
7. become a more informed and demanding consumer of health care messages.

H. Course Outline Course content will be offered online through synchronous class meetings on Mondays via Microsoft Teams, and through learning engagement activities on Moodle.

<u>Topic</u>	<u>Time</u>
I. Course introduction and overview	6 hours
● The field of health communication: History, contexts, theories, research	

II.	Class discussion/exploration in virtual classroom of issues in health communication	21 hours
	<ul style="list-style-type: none"> ● Issues in provider-recipient communication ● Issues in decision making ● Issues in social identity and culture ● Issues in family dynamics ● Issues in health care delivery ● Issues in information dissemination 	
III.	Applications in health communication	12 hours
	<ul style="list-style-type: none"> ● Understanding of narrative as part of communication and health ● Applications of health communication concepts ● Case study research brief, creation, and presentation 	
IV.	Concluding ideas about health communication	6 hours
	Total	45 hours/3 credits

I. Teaching Strategies This course will include skill development and knowledge-building through lectures, class discussion, and learning activities in the virtual classroom space.

J. Required Resources Internet and computer access. Access to Moodle. Access to institutional email. Speakers. Access to applications for online activities and communication through Moodle, YouTube, Teams, and others. Access to required text in ebook form.

K. Methods of Evaluation

Health Narrative	20%
Video Reflection	20%
Health Communication Analysis Assignment	30%
Health Communication Case Study (including 5% research)	30%

Evaluación diferenciada a estudiantes con necesidades especiales.

L. Grading System The following grades will be used for this course: A, B, C, D, F.

M. Selected Bibliography

Brann, M. (Ed.). (2014). *Contemporary case studies in health communication: Theoretical & applied approaches*. Dubuque, IA: Kendall Hunt.

Cross, R., Davis, S., & O’Neil, I. (2017). *Health communication: Theoretical and critical perspectives*. Malden, MA: Polity Press.

Du Pre, A. (2016). *Communicating about health: Current issues and perspectives (5th)*. New York: Oxford University Press.

Harter, L. M., Japp, P. M., & Beck, C. S. (Eds.). (2005). *Narratives, health, and healing: Communication theory, research, and practice*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

Lederman, L. C., Kreps, G., & Roberto, A. (2017). *Health communication in everyday life*. Kendall Hunt.

Lupton, D. (2013). *Medicine as culture: Illness, disease and the body in Western societies*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Obregon, R., & Waisbord, S. (Eds.). (2012). *The handbook of global health communication*. Chichester, England: Wiley-Blackwell.

Schiavo, R. (2013). *Health communication: From theory to practice*. San Francisco: Jossey-Bass.

Spector, R. E. (2016). *Cultural diversity in health and illness* (9th). New York: Pearson.

Thompson, T. L., Parrott, R., & Nussbaum, J. F. (Eds.). (2011). *The Routledge handbook of health communication*. New York: Routledge.

Yamasaki, J., Geist-Martin, & Sharf, B. F. (2017). *Storied health and illness: Communicating personal, cultural, and political complexities*. Long Grove, IL: Waveland.

Required Text Berlin Rey, B. (Ed.). (2005). *Health communication in practice: A case study approach*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. ebook.

Acomodo razonable Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase. Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y el equipo de asistencia necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Servicios a Estudiantes con impedimentos (OSEI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el (la) profesor(a). Si un alumno tiene una discapacidad documentada (ya sea física, psicológica, de aprendizaje o de otro tipo, que afecte su desempeño académico) y le gustaría solicitar disposiciones académicas especiales, éste debe comunicarse con la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) del Decanato de Estudiantes, a fin de fijar una cita para dar inicio a los servicios pertinentes.

Integridad académica La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger, y no compartir su contraseña con otras personas.

Normativa sobre discrimen por sexo y género en modalidad de violencia sexual “La Universidad de Puerto Rico prohíbe el discrimen por razón de sexo y género en todas sus modalidades, incluyendo el hostigamiento sexual. Según la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual en la Universidad de Puerto Rico, Certificación Núm. 130, 2014-2015 de la Junta de Gobierno, si un estudiante está siendo o fue afectado por conductas relacionadas a hostigamiento sexual, puede acudir ante la Oficina de Procuraduría Estudiantil, el Decanato de Estudiantes o la Coordinadora de Cumplimiento con Título IX para orientación y/o presentar una queja”.