

University of Puerto Rico
Río Piedras Campus
College of Humanities
Department of English

Title: Theory and Practice of Interpersonal Communication

Code Number: INGL 3256

Total # of hours, Credits: 45 hours/Three credits

Online Syllabus

2 asynchronous classes

28 synchronic

Pre-Requisites: INGL 3103-3104; INGL 3011-3012; or Level 5 on Humanities Department of English Placement Test or Advanced Level of English

Course Description: Study of the perception, description, analysis and improvement of human communication. Emphasis on the verbal and nonverbal dimensions of communication and the primary message systems. Course offered in person, hybrid and online.

Course objectives: At the end of the course the students will be able to:

1. Explain key terms from Interpersonal Communication (IPC) and apply them appropriately to the various types of work in class
2. Discuss with command from the fields of culture, psychology and language that have a major impact on and explain those aspects of perception, description, and analysis of IPC, together with the improvement of human communication and its verbal and nonverbal dimensions of the message system that make human interaction possible.
3. Apply the theories and perspectives to the analysis of interpersonal relationships, their particular situations of conflict and power and to their own engagement in interpersonal communication
4. Identify by themselves the elements in their communicative behavior that need modification and apply the ideas suggested by the author(s) of the textbook in order to improve IPC performance in the various types of communication events

Course outline:

Topic	Time Distribution		
	In-Person	Hybrid	Online
I. Foundations of IPC: Looking at culture & psychology & their impact on IP aspects of perception, description, analysis and improvement of human interaction	12 hours	12 hours (6 online & 6 in-person)	12 hours
II. Interpersonal Messages: The description & analysis of verbal & nonverbal Messages & the linguistic make-up of these & other messages & the roles they play in IPC	15 hours	15 hours (6 on line & 9 in-person)	15 hours
III. IP Relationships: The role of the IP components described & analyzed earlier in the development of relationships & their particular situations of conflict & power	15 hours	15 hours (9 online & 6 in-person)	15 hours
IV. Final Evaluation	3 hours	3 hours	3 hours
Total contact hours	45 hours	45 hours (21 in-person or 47%/24 on- line or 53%)	45 hours

Textbook: DeVito, J.A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*. 14th Global Ed., e-version. UK: Pearson Education Limited. ([2019], 15th Global Ed. UK: Pearson Education Limited.

Teaching Strategies: Some of the following could be used:

In-Person	Hybrid	On-line
Lectures by Professor	On-line instructional modules	Interactive instructional modules
Readings	On-line readings of professional articles and of related world events	On-line readings of professional articles and of related world events
Group work	Instructional videos	Instructional videos
Individual tasks	Assessment activities	Assessment activities
Assessment activities	Group work	Group work
Reaction Papers	Individual tasks	Individual tasks
Oral Presentations	Hands-on Practical Activities	Practical Activities
Instructional videos	Oral Presentations	Oral Presentations
Personal Diary	Asynchronic and Synchronic Videoconferences	Asynchronic and Synchronic Videoconferences
Readings of world events	Reaction Papers	Reaction Papers
Oral Debates	Personal Diary	Personal Diary
Working in pairs	Working in pairs	Working in pairs
Film analysis of relationships	Film analysis of relationships	Film analysis of relationships

Minimum Available or Required Resources: All of these

Resource	In-Person	Hybrid	On-line
Cuenta en la plataforma institucional de gestión de aprendizaje (Ej. Moodle)	Institution	Institution	Institution
Cuenta de correo electrónico institucional	Institution	Institution	Institution
Computadora con acceso a internet de alta velocidad o dispositivo móvil con servicio de datos	Student	Student	Student
Programados o aplicaciones: procesador de palabras, hojas de cálculo, editor de presentaciones	Student	Student	Student
Bocinas integradas o externas	N/A	Student	Student
Cámara web o móvil con cámara y micrófono	N/A	Student	Student

Evaluation Techniques:

In-Person	Hybrid	On-line
Asignaciones20%	Asignaciones.....12%	Asignaciones y
Exámenes 48%	Actividades de análisis para	actividades asincrónicas..... 20%
Presentaciones orales..... 16%	grupos pequeños 04%	Proyectos grupales.....05%
Trabajos reflexivos.....16%	Participación en foros	Participación en foros
	de discusión.....08%	de discusión..... 10%
	Exámenes 23%	Exámenes20%
Total.....100%	Portafolio electrónico..... 15%	Trabajos reflexivos.....20%
	Trabajos reflexivos.....15%	Presentaciones orales
	Presentaciones orales.....08%	virtuales.....10%
	Proyecto de investigación de	Reuniones sincrónicas..... 15%
	Grupo.....15	Total..... 100%
	Total.....100%	

ACOMODO RAZONABLE:

Según la Ley de Servicios Educativos Integrales para Personas con Impedimentos, todo estudiante que requiera acomodo razonable deberá notificarlo al profesor el primer día de clase. Los estudiantes que reciban servicios de Rehabilitación Vocacional deben comunicarse con el (la) profesor(a) al inicio del semestre para planificar el acomodo razonable y el equipo de asistencia necesario conforme a las recomendaciones de la Oficina de Servicios a Estudiantes con impedimentos (OSEI) del Decanato de Estudiantes. También aquellos estudiantes con necesidades especiales de algún tipo de asistencia o acomodo deben comunicarse con el (la) profesor(a). Si un alumno tiene una discapacidad documentada (ya sea física, psicológica, de aprendizaje o de otro tipo, que afecte su desempeño académico) y le gustaría solicitar disposiciones académicas especiales, éste debe comunicarse con la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) del Decanato de Estudiantes, a fin de fijar una cita para dar inicio a los servicios pertinentes.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”.

Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger, y no compartir su contraseña con otras personas.**

NORMATIVA SOBRE DISCRIMEN POR SEXO Y GÉNERO EN MODALIDAD DE VIOLENCIA SEXUAL

“La Universidad de Puerto Rico prohíbe el discrimen por razón de sexo y género en todas sus modalidades, incluyendo el hostigamiento sexual. Según la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual en la Universidad de Puerto Rico, Certificación Núm. 130, 2014-2015 de la Junta de Gobierno, si un estudiante está siendo o fue afectado por conductas relacionadas a hostigamiento sexual, puede acudir ante la Oficina de Procuraduría Estudiantil, el Decanato de Estudiantes o la Coordinadora de Cumplimiento con Título IX para orientación y/o presentar una queja”.

Grading system in percentages: A, B, C, D, F

Bibliography:

Referencias:

- AARP (2014). Age discrimination. *AARP Bulletin*, 36 (January/February).
- Afifi, W. A. (2007). Nonverbal communication. In B. B. Whaley & W. Samter (Eds.), *Explaining communication: Contemporary theories and exemplars* (pp. 39-60). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Agar, M. H. (2019). *Culture: How to make it work in a world of hybrids*. New York, NY: Rowman & Littlefield.
- Altman, I., & Taylor, D. (1973). *Social penetration: The development of interpersonal relationships*. New York, NY: Holt, Rinehart & Winston.
- Anderson, C. (2016). *White rage*. New York, NY: Bloomsbury.
- Angier, N. (2010). Just don't call me. *New York Times* (August 29), Weekend, p. 3.
- Beard, A. (2014). Mindfulness in the age of complexity: Interview with Ellen Langer. *Harvard Business Review* 94 (3), 68-73.
- Bellafore, D. (2005). *Interpersonal conflict and effective communication*. Retrieved from <http://www.drbalternatives.com/articles/cc2.html>
- Blitzer, J. (2020). Juan Sanabria: The life and death of one of New York City's first coronavirus victims. *The New Yorker* (April 20), p. 16.
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some universals of language usage*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Cunningham, M. R. (2009). Social allergies. In H. T. Reis & S. Sprecher (Eds), *Encyclopedia of human relationships*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Diangelo, R. (2018). *White Fragility*. Boston: Beacon Press.
- Economidou-Kogetsidis, M. (2016). Variation in evaluation of the (impoliteness) of emails from L2 learners and perceptions of the personality of their senders. *Journal of Pragmatics*, 106, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.pragma.2016.10.001>
- Ekman, P. (1985). *Telling lies: Clues to deceit in the marketplace, politics, and marriage*. New York, NY: Norton.
- Gal, S. & Irvine, J. (2019). *Signs of difference: Language and ideology in social life*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Goldsmith, D. J. (2008). Politeness theory. In L. A. Baxter & D. O. Braithwaite (Eds.), *Engaging theories in interpersonal communication: Multiple perspectives* (pp. 255-268). Los Angeles, CA: Sage.
- Guerrero, L. K., & Hecht, M. L., (Eds.). (2008). *The nonverbal communication reader: Classic and contemporary readings*. 3rd Ed. Prospect Heights, IL: Waveland Press.
- Hall, E. T. (1966). *The hidden dimension*. Garden City, NY: Doubleday.
- Hall, E. T. (1976). *Beyond culture*. Garden City, NY: Anchor Press
- Infante, D. A., Sabourin, T. C., Rudd, J. E., & Shannon, E. A. (1990). Verbal aggression in violent and non-violent marital disputes. *Communication Quarterly* 38, 361-371.
- Knapp, M. L., Vangelisti, A., & Caughlin, J. P. (2014). *Interpersonal communication and human relationships*, 7th Ed. Boston, MA: Pearson.
- Matsumoto, D., Yoo, S. H. (2005) Culture and applied nonverbal communication. In R. E. Riggio & R. S. Feldman (Eds), *Applications of nonverbal communication* (pp. 259-277). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Rosa, J. (2019). *Looking like a language, sounding like a race: Raciolinguistic ideologies and the learning of Latinidad*. Oxford: Oxford University Press.
- Shimanoff, S. (1980). *Communication rules: Theory and research*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- The Economist*. (2020, March 21st) Little gay house on the prairie.
- Ting-Toomey, S. (1985). Toward a theory of conflict and culture. *International and Intercultural*

Communication Annual 9, 71-86.

Wrench, J. S., McCroskey, J. C., & Richmond, V. P. (2008). *Human communication in everyday life: Explanations and applications*. Boston, MA: Allyn & Bacon.

Referencias electrónicas:

<https://www.thedailybeast.com/this-coronavirus-nurse-in-a-new-york-icu-is-dedicated-to-a-job--that-also-terrifies-him?via=newsletter&source=> Retrieved on April 18, 2020

www.psypost.org

www.psychologytoday.com

www.scientificamerican.com

www.communicationstudies.com

www.tandfonline.com

Communication Quarterly